

Экзаменационная техника

Использование на экзамене правильной техники не менее важно, чем знания и навыки, и часто является решающим фактором успеха. Многие кандидаты относятся к экзаменационной технике пренебрежительно, считая ее чем-то вроде «обезьяньей ловкости», освоения «трюков», которые недостойно использовать на таком серьезном экзамене.

Однако это неверная точка зрения. Задача любой поствузовской профессиональной квалификации заключается не в том чтобы до отказа набить кандидата знаниями и умениями, но в том, чтобы сформировать специалиста, который не только владеет необходимыми знаниями, но способен решить поставленную задачу в заданных условиях. Это значит, что высококлассный специалист должен учитывать, сколько у него есть времени, какие у него есть ресурсы и источники информации, какие есть препятствия (объективные и субъективные), в каком формате и объеме должен быть представлен результат, он должен уметь справиться с паникой, если что-то не получается и т.д.

Задача, которая стоит перед кандидатом НАФД, – это «сдать экзамен», для чего необходимо не только получать знания и вырабатывать умения, но и освоить навыки, необходимые для того чтобы решить поставленную задачу. Поэтому важно все, включая экзаменационную технику, организацию подготовки, и понимание того, что проходной балл – не 101 и не 99, а 50.

В этой статье мы рассмотрим базовые правила, подходы и «лайфхаки», которые будут полезны при подготовке к экзамену и прохождении экзамена.

Общие рекомендации

Распределение времени

Продолжительность любого экзамена НАФД составляет 3 часа, то есть 180 минут. Максимальное количество баллов, которые можно заработать равно 100. Простой расчет показывает, что 1 балл = 1,8 минуты. Это значит, что задача на 10 баллов должна занимать не больше 18 минут, а на 25 баллов – не больше 45 минут.

О правильном распределении времени говорят все преподаватели и большинство кандидатов в курсе этой математики, однако практика показывает, что лишь небольшое число сдающих экзамен следуют этому правилу.

Почему так важно правильно распределять время? Потому что правило «1,8 минуты на 1 балл» - это общий подход, на самом деле баллы набираются неравномерно: скорость, с которой вы набираете баллы в начале решения каждой задачи, гораздо выше, чем в конце. Чем дальше вы продвигаетесь по решению, тем сложнее и дольше набирается каждый балл. Именно поэтому имеет смысл вовремя остановиться, перестать улучшать свой ответ и перейти к следующему заданию или следующему вопросу.

Порядок решения задач

Задачи можно решать в любом порядке. Вы можете вернуться к любой задаче и любому вопросу в любое время в течение всего экзамена.

Особенности задач в форме тестов (часть А)

Каждая задача в части А включает мини-сценарий и группу из нескольких вопросов в форме тестов к этому сценарию. Это могут быть любые комбинации разных типов тестов, которые проверяются автоматически.

Тесты на основе сценария составляются так, чтобы между ними не было связи. То есть даже если первый тест вы выполните неправильно, это не повлияет на возможность правильно выполнить оставшиеся четыре.

Обычно кандидаты считают, что отвечать на вопросы в форме тестов проще, чем на вопросы, требующие развернутого ответа. Это спорное утверждение, поскольку в этих вопросах есть ряд подводных камней, о которых следует помнить.

а каждый вопрос можно заработать либо 2 балла, либо 0, то есть частично правильных ответов не бывает. Если вопрос требует выбрать, скажем, два верных утверждения, и при ответе вы выбрали одно утверждение верно, а второе нет, весь ответ будет зачтен как неверный.

вопросах с несколькими вариантами ответов, среди которых нужно выбрать верный, один ответ действительно является верным, а вот другие приведены с учетом самых распространенных ошибок. То есть, если вы сделали расчет и результат совпал с одним из предлагаемых вариантов, это, увы, не значит, что ваш ответ обязательно верный.

Возможно вы допустили одну из самых распространенных ошибок.

чень важно не делать в расчетах технических ошибок. Если вы использовали правильный подход, но при этом случайно нажали не на ту клавишу калькулятора, вы получите неверный ответ. Поэтому крайне важно обзавестись хорошим калькулятором и пользоваться им уже во время подготовки, чтобы привыкнуть к нему и не путать клавиши. адачи в форме тестов проверяются автоматически. Поэтому крайне важно соблюдать размерность, разрядность, и, как уже было сказано, не делать технических ошибок.

Рекомендации по выполнению задач в части А.

С чего начать

Начать имеет смысл с беглого просмотра сценария и вопросов к нему, затратив на это не более минуты. Ваша цель на данном этапе – понять к какой теме относится задача. Чаще всего все вопросы в рамках одной задачи (одного кластера) относятся к одному разделу программы, хотя могут быть и исключения. Вы можете выбрать тактику решать все вопросы подряд, или ответить сначала на теоретические/расчетные вопросы, или же сначала ответить на «легкие» для вас вопросы и потом вернуться к более сложным.

Расчетные вопросы

В расчетных вопросах сначала читайте задание, а потому уже условие, чтобы сразу искать в нем нужную вам информацию.

Если для ответа на вопрос требуется ввести число в предназначенное для этого поле, вводите число по правилам, принятым в РФ, то есть разряды никак не разделяйте, а дробную часть отделяйте запятой.

Обращайте внимание на степень округления, она всегда указана в вопросе. Округление, сделанное по обычным математическим правилам, всегда будет верным, даже если результат несколько противоречит экономическому смыслу. Впрочем, округление в соответствии с экономической логикой также является верным.

Следите за тем, чтобы разрядность в ответе была верной. После поля для ввода ответа могут быть указаны, например, рубли, тысячи рублей и миллионы рублей. Если у вас получился ответ 8 000 000, то в зависимости от того, какая указана размерность, вы должны ввести:

8000000 (если ответ требуется в рублях);

8000 (если ответ требуется в тысячах рублей);

8 (если ответ требуется в миллионах рублей).

Лайфхак: расчеты можно делать на калькуляторе или перейти в раздел кейсов и воспользоваться табличным редактором (типа Excel), возможно второй способ позволит избежать досадных технических ошибок. Только не забудьте потом удалить ваши расчеты из табличного редактора, так как к кейсам они не относятся.

Теоретические вопросы

Теоретические вопросы обычно не то чтобы сложнее расчетных, но они не так однозначны. Формулировки могут быть так закручены, что иногда непонятно, о чем спрашивают. Поэтому очень важно при подготовке не игнорировать теоретические вопросы, а обдумывать очень тщательно. Если ответ непонятен, нужно обязательно разбираться до конца, почему он именно такой, задавать вопрос преподавателю или на тематических форумах. Только после того, как вы решите большое количество теоретических вопросов, в какой-то момент у вас появится настоящее чутье – что имеет в виду экзаменатор, и никакая формулировка вас не смутит.

С особой осторожностью следует относиться к вопросам, в которых использована частица «не». Такие вопросы мозг воспринимает плохо, их нельзя делать «на автомате».

Не оставлять вопросы без ответа

Помните, что отрицательных баллов не бывает, поэтому вы ничего не выиграете, оставив какие-либо вопросы без ответа. Если вы застряли на каком-то вопросе, выберите тот вариант ответа, который вам представляется наиболее верным, и не задерживаясь следуйте дальше. Сделайте для себя пометку, чтобы вернуться к этому вопросу в конце экзамена, если у вас останется время.

Если вы не знаете верного ответа, постарайтесь угадать. Посмотрите внимательно на предлагаемые ответы, возможно, у вас получится отбросить варианты, которые точно не подходят, тогда ваши шансы угадать правильный ответ увеличатся.

Ответ на задачу в части А не должен занимать у вас больше 18 минут, но лучше немного меньше, чтобы в конце у вас было время на проверку.

Особенности задач в форме кейсов (часть Б)

Вопросы в форме кейсов обычно бывают расчетно-аналитическими, то есть требуется что-то рассчитать и потом проанализировать/обсудить результаты расчетов. Кроме этого, могут встречаться небольшие подвопросы чисто теоретического характера, которые можно сделать независимо от других пунктов.

Преимуществом вопросов в форме кейсов является возможность заработать баллы за частично верные ответы. Если в вопросах в форме тестов вы можете набрать либо 2 балла, либо 0, то в кейсе вы можете получить и 0,5 балла и 1 балл, который может оказаться решающим.

Для ответа на задачу в форме кейса вы можете выбрать текстовый или табличный редактор, или оба: расчетную часть логично выполнять в табличном редакторе, а аналитическую и теоретическую – в текстовом, хотя могут быть и другие варианты. Иногда в самом задании будет дана рекомендация, какой редактор лучше использовать для ответа.

Аналитическая часть обычно оценивается выше, чем расчетная.

Эту часть экзамена проверяет эксперт, а это значит человеческий фактор неизбежно присутствует. Если вы будете «сотрудничать» с проверяющим, излагать ваши ответы четко и структурированно, больше шансов, что какие-то сомнения проверяющего будут трактоваться в вашу пользу.

Рекомендации по выполнению задач в части Б.

С чего начать

Начать следует с прочтения заданий к сценарию, затем определиться, в каком порядке вы будете их выполнять. Читать сценарий, не понимая какая информация вам нужна для выполнения задания – это просто потеря времени.

Распределите время, исходя из уже упомянутого принципа «1 балл = 1,8 минуты». Не тратьте на ответ больше рассчитанного времени! Помните, что первые баллы в любом вопросе набираются быстрее, чем последующие.

План ответа

Многие преподаватели рекомендуют составить план (схему) ответа, прежде чем приступить к его изложению. Это хороший подход, но только если вы действительно умеете составлять планы. Если в ходе подготовки вы освоили эту технику, действуйте! Изложите ваш план пункт за пунктом, а затем раскрывайте каждый пункт более детально. Даже если вы не успеете развернуть какие-то пункты, проверяющий увидит, что вы знаете материал, и умеете мыслить структурированно, какие-то баллы вы за это обязательно получите.

Однако такой подход не является универсальным. Некоторым проще начать отвечать на вопрос безо всякого плана и следовать за мыслью, а потом уже «причесать» ответ, расставив нужные акценты. Главное, чтобы к экзамену вы четко понимали, как вы будете действовать: составлять план или двигаться по наитию, если вы никогда не составляли плана ответа и судорожно начинаете это делать прямо на экзамене, ничего хорошего не получится, вы только потеряете время.

Какой бы подход вы ни выбрали, избегайте сплошного текста (по секрету: это самый кошмарный кошмар проверяющего). Разбивайте ответ на абзацы, используйте заголовки и подзаголовки для структурирования вашего ответа. Старайтесь не использовать слишком длинные предложения, разбивайте их на части. Можно использовать сокращения, но только так чтобы было понятно, что вы имеете в виду.

Глагол в задании

Приступая к ответу, еще раз посмотрите на глагол, который использован в задании, он четко определяет, что именно вам необходимо сделать. Самой большой ошибкой является писать все, что вы помните по теме, в надежде, что проверяющий сам найдет в ответе рациональное зерно. Это не работает. Если в задании требуется, скажем, подготовить отчет, проанализировать его и сделать какой-то вывод, именно это и следует сделать. Определения терминов, обсуждение преимуществ и недостатков, рекомендации – все это будет лишним и не принесет ни одного балла. Отвечать надо четко на поставленный вопрос.

Расчетные задания

При ответе на расчетные вопросы записывайте выражение полностью. Если вы работаете в табличном редакторе, лучше всего скопировать в ответ все исходные данные и при расчетах использовать ссылки на ячейки. Если по каким-то причинам вы делаете расчет в текстовом редакторе, приведите расчет целиком, а не только его результат. При таком подходе даже если

вы сделаете ошибку, проверяющий сможет присвоить баллы за верную часть решения. Если же вы просто запишите результат расчета и он окажется неверным, вы не получите ни одного балла.

Сопровождайте ваши расчеты комментариями, чтобы проверяющий не строил догадок, к чему относится тот или иной расчет.

Аналитические задания

В аналитических вопросах обычно требуется прокомментировать результаты расчетов и в этом случае недостаточно просто констатировать факт, например, «маржа понизилась» или «маржа повысилась», за это вы не получите ни одного балла. Вы должны задать себе вопрос «почему», как минимум трижды: почему понизилась маржа? Потому что, либо выросли затраты, либо снизились цены, либо и то, и другое. В зависимости от ответа на первый вопрос «почему», должен возникнуть следующий, например, почему выросли затраты? И так далее. Чем глубже вы копнете, тем больше баллов сможете получить. Если данных в сценарии недостаточно, делайте разумные предположения, почему могли возникнуть те или иные обстоятельства.

Избегайте категоричности. В сценарии невозможно изложить все условия и все детали, поэтому излагая разумные предположения или делая выводы старайтесь использовать слова «вероятно», «по всей видимости», «возможно» и пр. Избегайте в ответе проявлений эмоциональности.

Теоретические задания

При ответе на теоретические вопросы старайтесь придерживаться схемы «аргумент + раскрытие аргумента + привязка к сценарию». Например: «преимуществом метода является... (аргумент), потому что это позволяет.... (раскрытие аргумента). В данной компании это поможет ... (привязка к сценарию)».

Не имеет смысла приводить больше аргументов, чем указано в задании. Если задание требует привести 3 преимущества или 3 недостатка, не надо писать больше. Проверяющий не будет выбирать лучшие аргументы, просто возьмет первые три.

Если количество аргументов не указано, ориентируйтесь на количество баллов. «Аргумент + раскрытие аргумента + привязка к сценарию» - это небольшой абзац, который «стоит» от 0,5 до 2-х баллов. Если чувствуете, что аргументов недостаточно, делите их на части. Например, из одного аргумента «поставщики должны обеспечивать продукцию идеального качества и точно в указанное время» легко сделать два.

Важное о начислении баллов

Крайне важно понимать принцип начисления баллов за ответы в части Б. В школе чаще всего действует схема «вычитания» баллов: если все сделано верно – это условная «пятерка», если допущена одна ошибка – «четверка», две ошибки – «тройка», ну а дальше уже можно делать сколько угодно ошибок, потому что ниже «двойки» оценки не бывает. Если в вашей школе или вашем вузе система оценки была именно такой, вам нужно очень серьезно отнестись к тому, что написано в следующих абзацах.

При оценке задач в форме кейсов баллы **начисляются за каждый верный шаг** или даже полшага. Поэтому даже если вы не можете выполнить расчет до конца, или плохо помните теорию, это не повод бросать задачу.

Если вы не помните, как сделать часть расчета, можете **использовать «правило своей цифры»**, написать буквально следующее: «пусть равно

Если в условии что-то не очевидно, или вам кажется, что в нем есть ошибка, **пишите ваши допущения**. Например: из условия непонятно...., поэтому я буду считать, что». Если ваше допущение обосновано, вы получите все причитающиеся баллы.

Важно помнить, что **ошибка наказывается один раз**. Это значит, что если на каком-то этапе вы сделали ошибку в промежуточном расчете, вы просто не получите баллы за этот промежуточный расчет, однако если последующие шаги будут верными (не по числовому результату, а по подходу), вы получите все предусмотренные баллы.

Завершение

После того, как вы закончили отвечать на вопрос, вернитесь к заданию и перечитайте его еще раз. Убедитесь, что вы дали ответ на поставленный вопрос и ничего не упустили. Иногда достаточно сделать небольшие правки, грамотно расставить акценты, выделить какие-то слова или выражения, добавить заголовок, чтобы ответ лучше соответствовал вопросу.

Самое важное – это помнить о том, что перед вами стоит задача сдать экзамен, и для этого все легальные средства хороши. **Нужно бороться за каждый балл!** Даже если до конца экзамена осталось 2 минуты, вы вполне можете написать небольшой абзац и заработать тот балл, который может оказаться решающим.

Технические рекомендации

Выработайте тактику прохождения экзамена

К моменту сдачи экзамена вы должны выработать **тактику сдачи экзамена**. Выработайте четкий план, например:

Сначала просмотреть все задачи и решить в каком порядке вы будете их решать, затратив на это не более 3-х минут. Распределить время между задачами (еще 2 минуты) и четко придерживаться составленного графика.

или

Идти по порядку от вопроса к вопросу, пропуская вопросы, на которые не получается ответить сразу, по ходу делать отметки. После того, как собраны все «легкие» баллы, вернуться к пропущенным вопросам и постараться их решить.

или

Сделать сначала все отдельные теоретические вопросы в части Б (например, потому что вы хорошо знаете теорию и умеете излагать свои мысли), затем идти по порядку.

Тактика может быть любой, но она должна быть. Худшее, что вы можете сделать, - это начать метаться между заданиями, хватаясь то за одного, то за другое.

Освойте калькулятор

Калькулятор должен быть вашим другом и помощником, поэтому обзаведитесь калькулятором, с которым вы пойдете на экзамен, как можно раньше, и во время подготовки используйте только его.

Разберитесь с экзаменационной платформой

На экзаменационной платформе НАФД выложены образцы экзаменов. Обязательно прорешайте «свой» экзамен, не столько для проверки знаний, сколько для того чтобы освоить принципы работы и функции экзаменационной платформы, это очень поможет вам на экзамене.

Пройдите пробный экзамен

Пробный экзамен нужно выполнить обязательно, на время и в условиях максимально приближенных к экзаменационным. И опять же, цель пробного экзамена – не столько проверка знаний, сколько обкатать выбранную тактику и скорректировать ее при необходимости.

Составьте чек лист

На экзамене важно чувствовать себя комфортно и иметь все, что необходимо. Поэтому заранее составьте чек-лист, чтобы ничего не забыть: паспорт, вода, беруши, лекарства и т.п.

Накануне экзамена ничего не считайте, повторяйте теорию

За один-два дня до экзамена лучше перестать считать и повторять только теорию. Перегруженный расчетами мозг может «замкнуть» в самый неподходящий момент. А вот повторение теории, особенно в сочетании с составлением маркированных списков или рисованием схем, наоборот, будет способствовать упорядочиванию и структурированию мыслей.

Выспитесь!

Используйте техники концентрации перед началом экзамена

Возможно вы совсем не волнуетесь перед экзаменами и вас ничто не отвлекает, это отлично! Но если вдруг нет, используйте подходящие техники концентрации, например, это могут быть несколько дыхательных упражнений. Хорошо помогает сосредоточиться техника «свяжи мысль с действием», когда вы концентрируетесь на простых физических действиях: моете руки (от пальца к пальцу, проговаривая мысленно каждое действие) или двигаете мышкой компьютера (опять же, проговаривая мысленно каждое движение). Здесь важно не позволять мысли оторваться от действия. Через 5-10 минут вы почувствуете, что ваши мысли больше не разбегаются и вы в состоянии ими управлять.

При необходимости используйте беруши

В экзаменационном зале неизбежно будет присутствовать фоновый шум. Если вы знаете, что вам мешает даже щелканье клавиатуры, воспользуйтесь берушами.

Экзаменационная техника не заменяет знания, но помогает превратить знания в результат. Чем лучше кандидат умеет управлять временем, структурировать ответ и сохранять самообладание, тем выше вероятность, что его реальные знания и навыки будут полностью отражены в экзаменационной работе.